FH KREMS
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES/AUSTRIA

Studying the international way

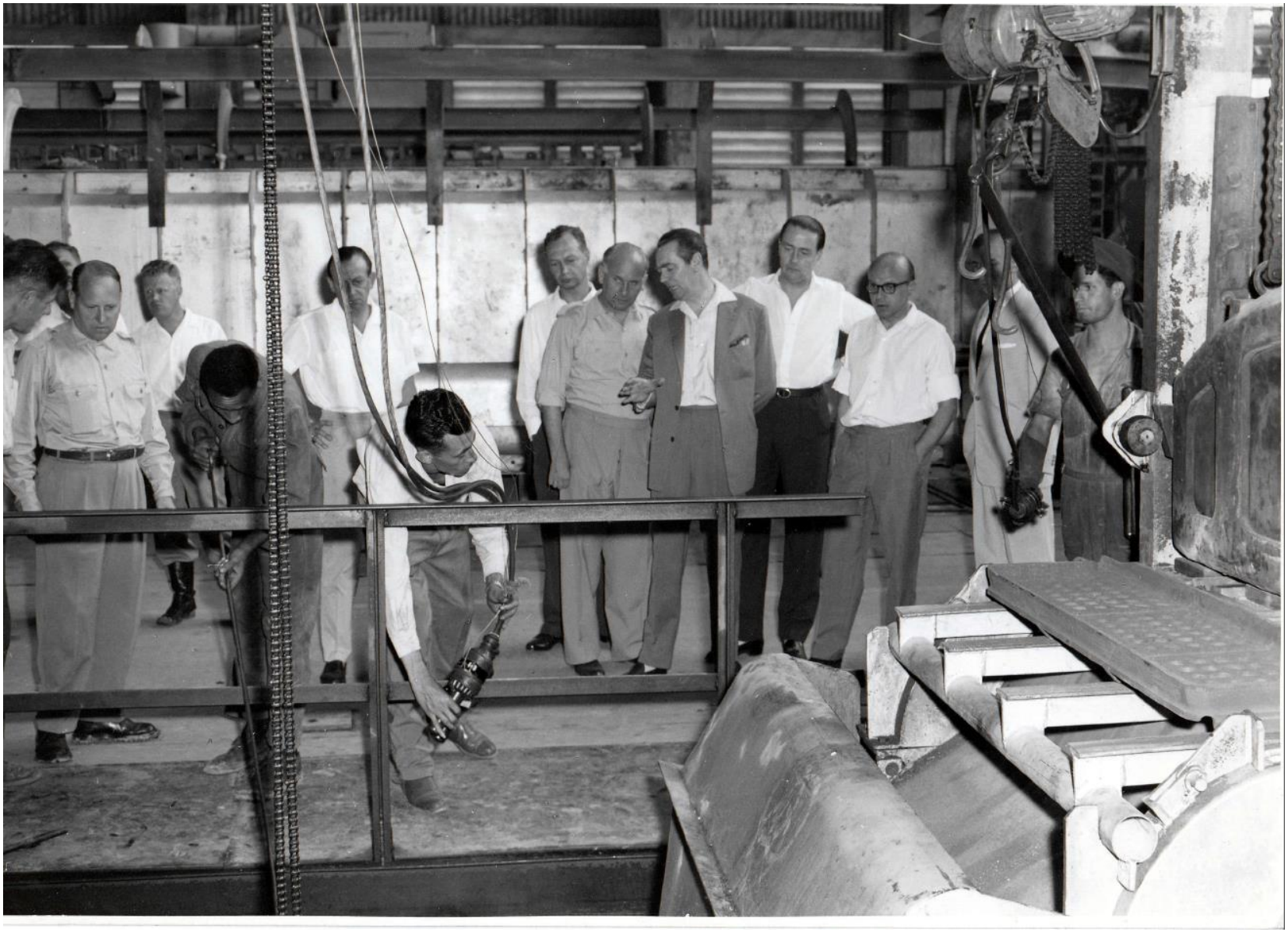
Neue Welt des Arbeitens

Herausforderungen auf dem Weg zum Unternehmen der nächsten Generation

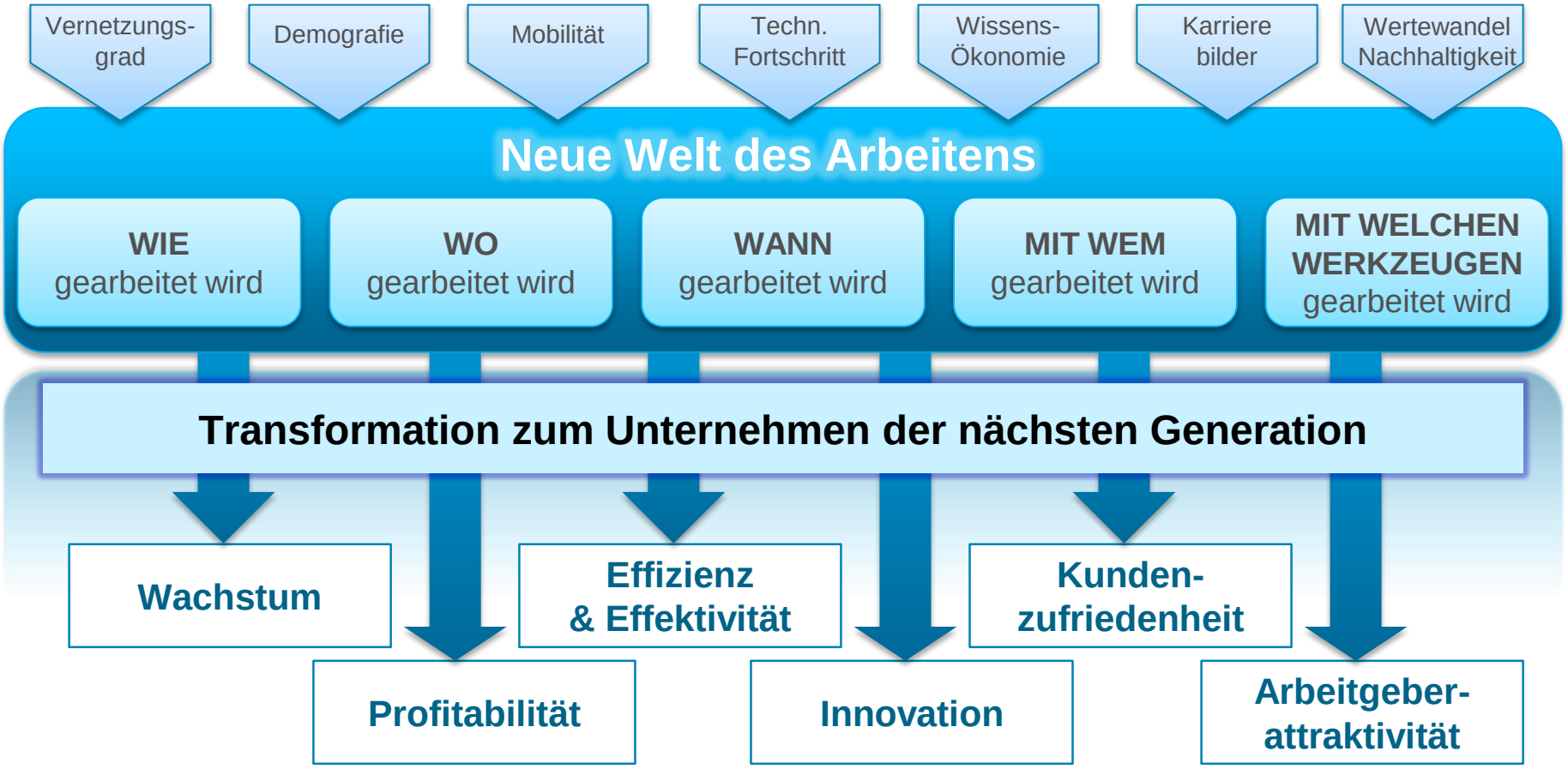
Michael Bartz
Prof. (FH) Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing.
IMC FH Krems

Thomas Schmutzer
Präsident
Next Generation Enterprise Forschungsinstitut, Wien

Thyssen Krupp Metalúrgica Campo Limpo Ltda.



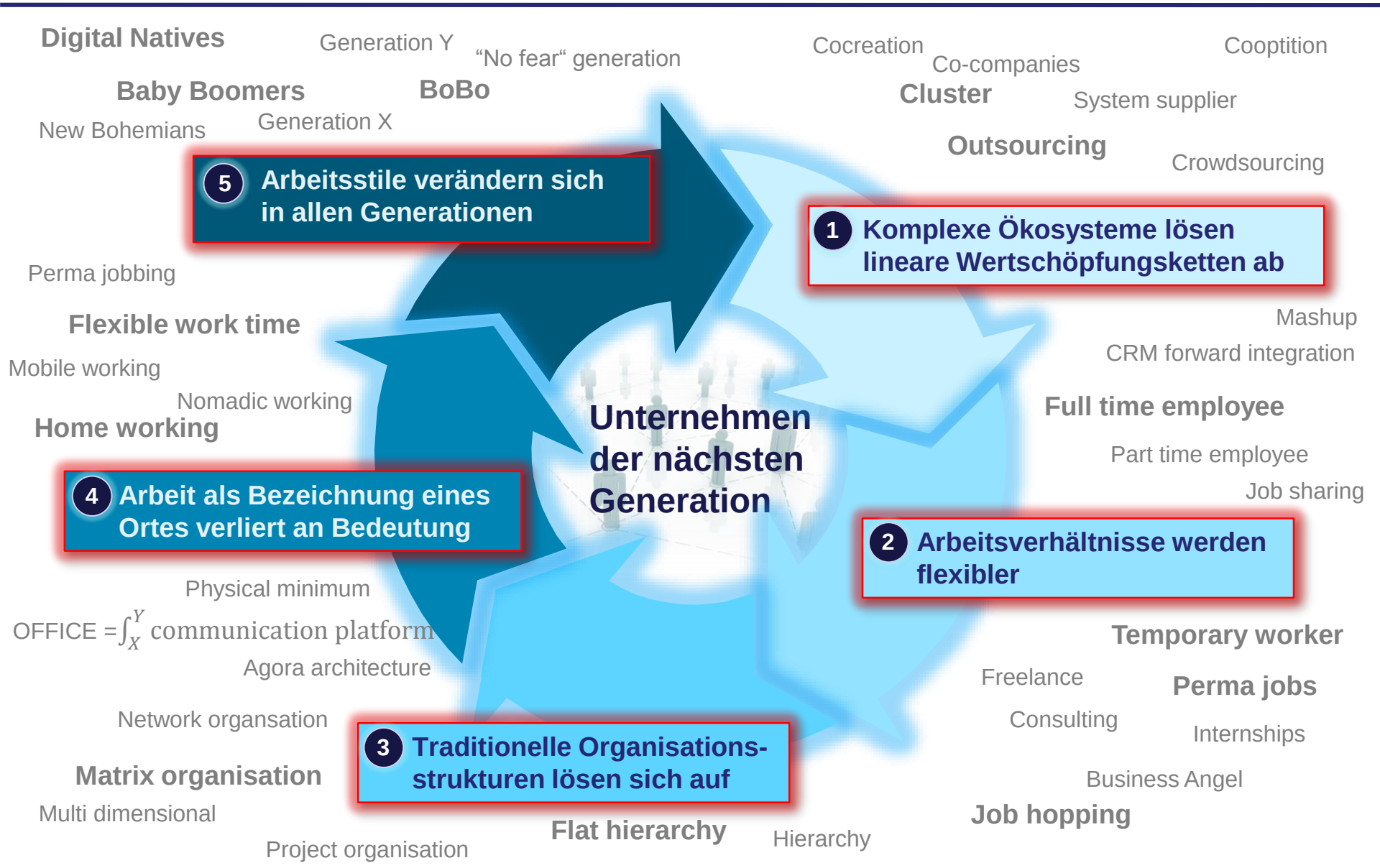
Unternehmen und ganze Industrien verändern sich derzeit grundlegend



Manche Unternehmen und Arbeitnehmer lassen diese Veränderungen passiv auf sich zukommen lassen, andere gestalten sie aktiv.

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

Herausforderungen auf dem Weg zum Unternehmen der nächsten Generation



Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

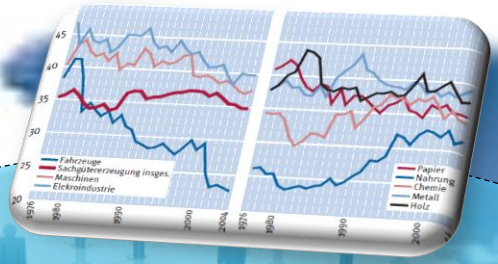
1 Komplexe Ökosysteme lösen lineare Wertschöpfungsketten ab

Contractor

Systemlieferanten

Strategische Vertriebspartner

Outsourcing



Lieferanten

Vertriebs -partner

Unternehmen der nächsten Generation

Cluster

Vertrieb / POS

Wertschöpfungs-partner

Kunden

Start-ups

Crowdsourcing

CRM Forward Integration

Kapitalgeber

Co-Creation

Social Media

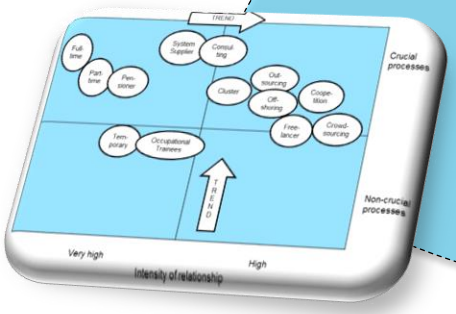
Coopetition

Das Unternehmen der nächsten Generation gleicht einer „Unternehmenswolke“ mit unscharfen, flexiblen Unternehmensgrenzen.

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

2 Arbeitsverhältnisse werden flexibler

Vollzeit-mitarbeiter



Unternehmen der nächsten Generation

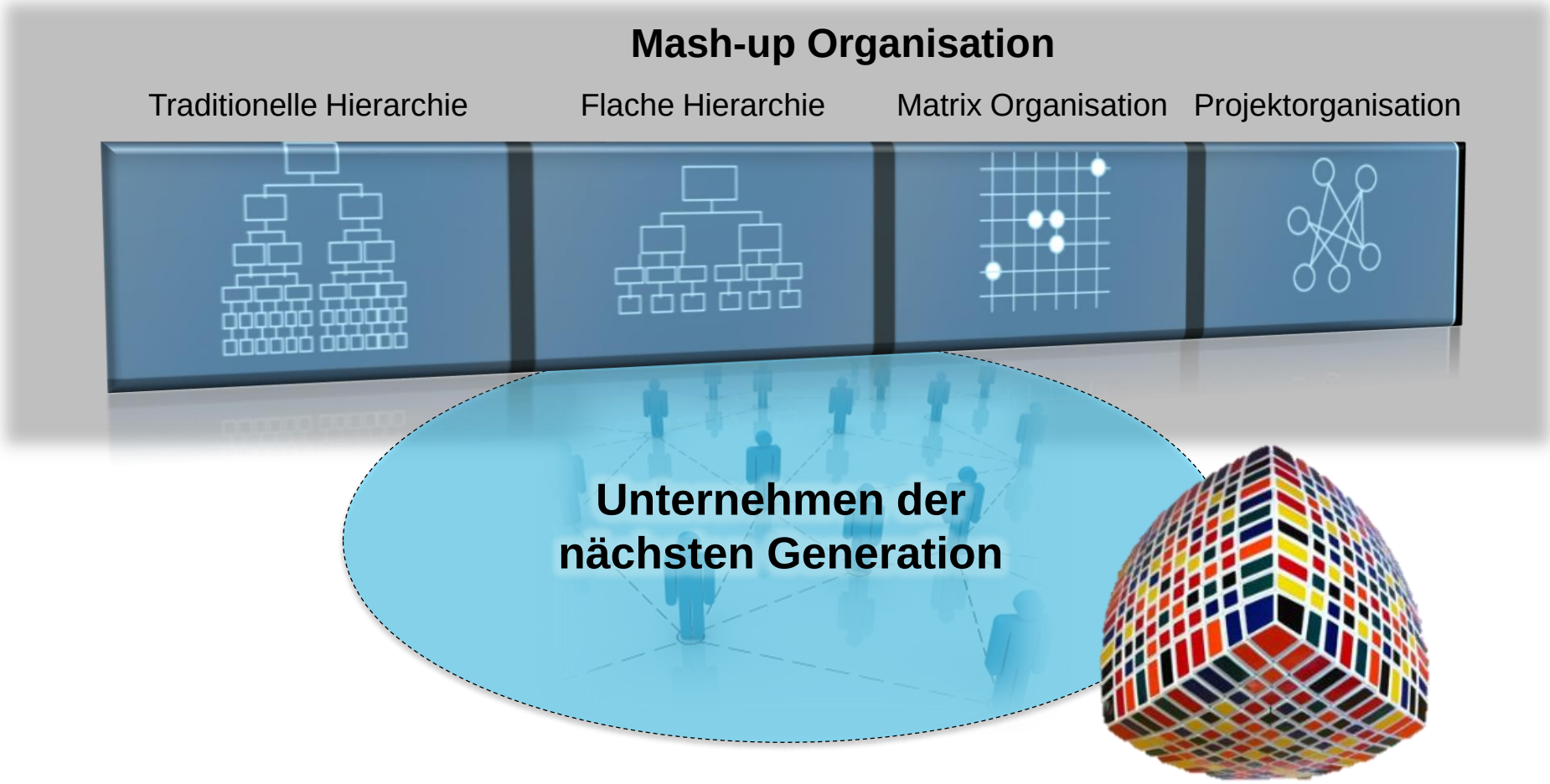
- Teilzeit
- Zero Hours
- On call
- Job Sharing
- Zeitarbeit
- Freelance
- Consulting
- Business Angel
- Interims-managerIn
- Praktikum
- Permajob
- …

„…Die Teilzeitarbeitsquote ist in den vergangenen 20 Jahren auf etwa 25 Prozent gestiegen. Inzwischen hat eine Million angestellte Österreicher keinen Vollzeitvertrag. Dazu kommen derzeit 225.000 Ein-Personen-Unternehmen. …“ (Der Standard, 21. Mai 2013)

Trotz zunehmender Diversität der Beschäftigungsverhältnisse muss im Betrieb volle produktive Integration jedes Mitarbeiters gewährleistet sein.

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

3 Traditionelle Organisationsstrukturen lösen sich auf



Klare Hierarchien werden mehr und mehr durch multidimensionale Mash-up Organisationsstrukturen überlagert.

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

4 Arbeit als Bezeichnung eines Ortes verliert an Bedeutung

Unternehmen der nächsten Generation

Konzeptentwicklung im Home Office

Kundenmeeting Im Büro

Weiterarbeiten am Naschmarkt …weil die Sonne scheint

Videokonferenz Im Home Office …um 22.00 Uhr

eMails und Terminplanung in der Flughafenlounge …oder im Zug

Abteilungsmeeting Im Büro

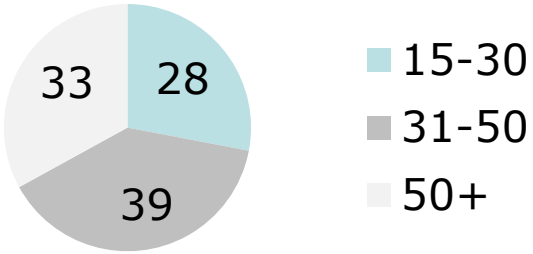
Arbeiten in der Berghütte am Freitag …und schon Donnerstag Abend rausfahren

Die Unabhängigkeit der Mitarbeiter und Manager bei der Wahl des Arbeitsortes und der Arbeitszeit steigt.

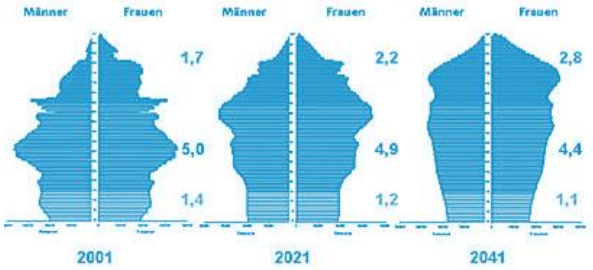
Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

5 Arbeitsstile verändern sich in allen Generationen

Altersverteilung - Benchmark



Alterspyramide



Digital Natives

Rentenalter 65+

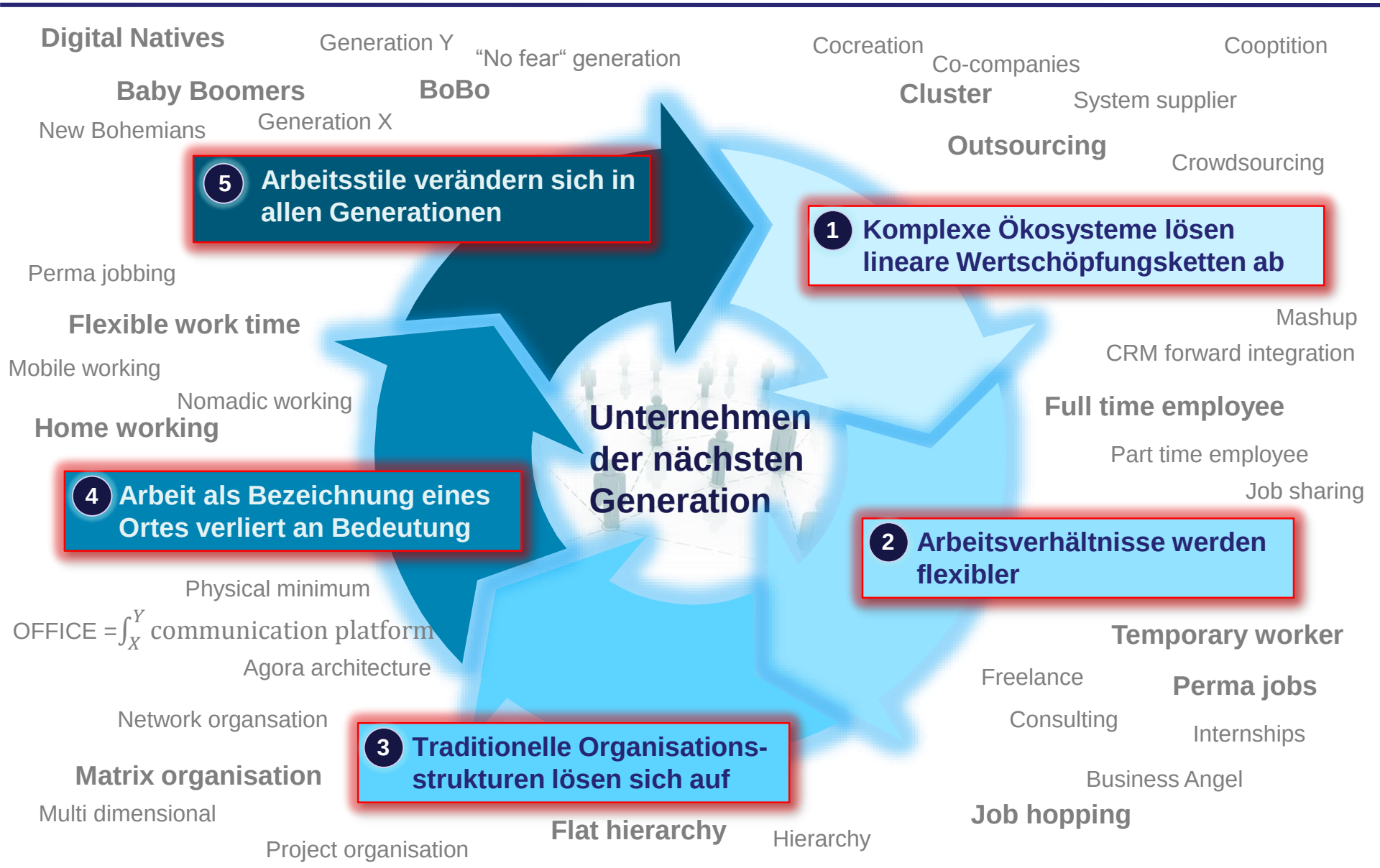
Unternehmen der nächsten Generation

- Kommunikation/Zusammenarbeit
- Führung
- Wissensmanagement

Digitale Kompetenz ist nicht mehr ein Privileg der Digital Natives.

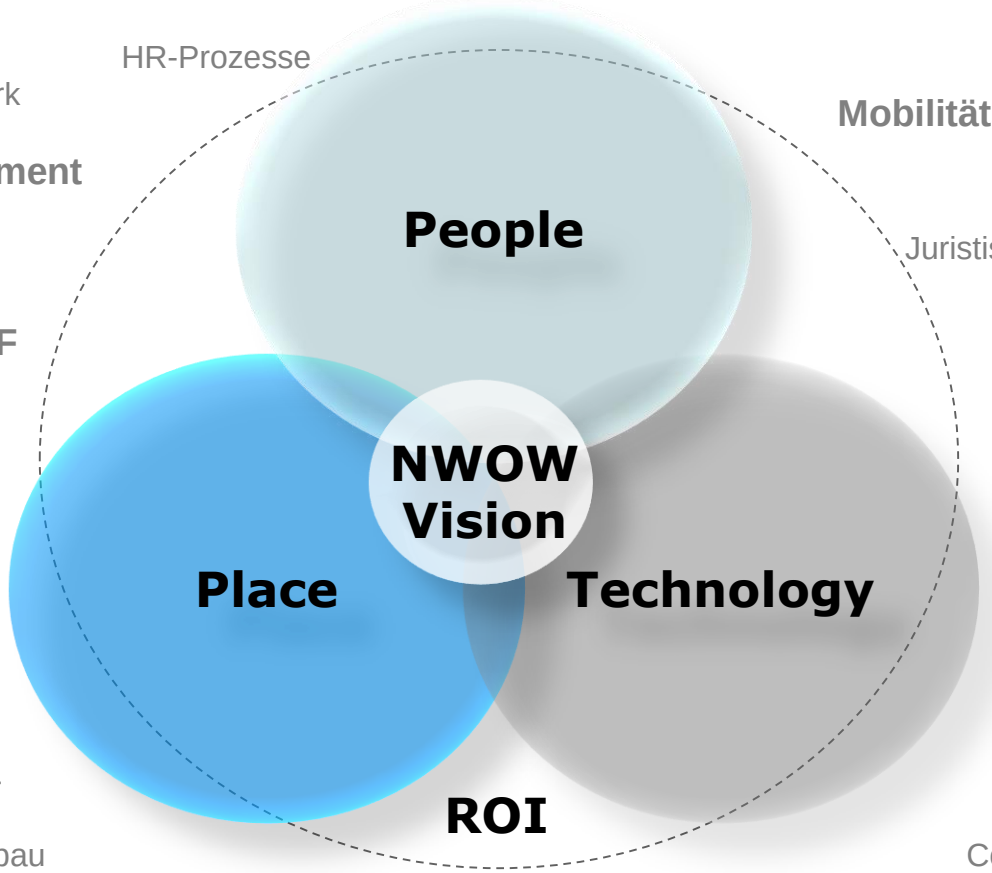
Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

Die Herausforderungen für Unternehmen in den neuen Arbeitswelten sind multidimensional



Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

…können nur interdisziplinär gelöst werden, und erfordern substantielle Investitionen



Kultur
Mitarbeiterzufriedenheit
Führungsstil
Management by Objectives
HR-Prozesse
Hierarchie versus Teamwork
Change Management
Angst vor Veränderung
Training für MA und GF
Nutzungsplan
Shared Desk
Innenarchitektur
Büro als Kommuni-kationsplattform
Gebäudearchitektur
Neubau
Umbau
Ausbau
Vermeidung von Ausbau
Sustainability
Seminarraum der Zukunft
Eco Footprint
Smartboard
Touchpad
Smartphones
Beschäftigungsverhältnisse
Arbeitszeitmodelle
Altersstruktur
Rollen & Arbeitsstile
Mobilitätsgrade
Mobiles Arbeiten
Juristische Rahmenbedingungen
Software
Unified Communications
Collaboration Tools
Social Media
Productivity Tools
ERP & CRM
Knowledge Mgmt.
Cloud Services
Hardware
Communication Quality
Communication Devices
Notebooks = kein Privileg
Bring your own technology (BYOT)

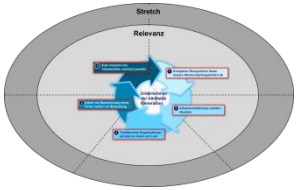
Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

Wie rechnet sich die neue Welt des Arbeitens

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

Zielorientierung ist kritischer Erfolgsfaktor für eine nachhaltige NWOW-Transformation

Envisioning
- NWOW Kernaussagen
- Transformation Map
- NWOW Reifegrad
- Ziele



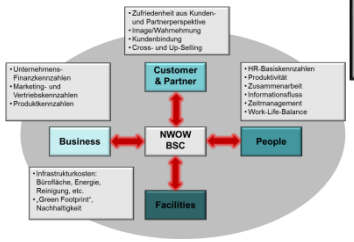
Standortbestimmung
- Ist-Analyse (Tiefenanalyse)
- Gap-/Potentialanalyse
- Risikoanalyse

- Focus Interviews
- Mobilitätsgrade
- Demographie
- Persona-Analyse
- Rules of Engagement

Konzeption
- People, Place, Technology
- Benefits Case
- NWOW BSC

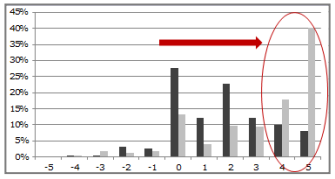
Roll-out → **Optimierung**

Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	…	Projekt-abschluss



Erfolgsmessung + Kulturindex

Baseline/Null-Messung (vor Veränderung) → **Veränderungsmessung** → **Abschluss-evaluierung**



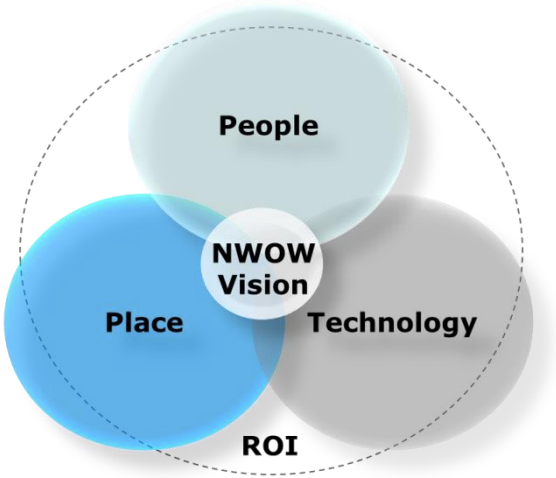
Interne Ziele
- Transparenz => Unterstützung People Change
- Verbesserungen im laufenden Projekt/Steuerung
- Bestimmung Return on Investment

Externe Ziele
- Verbesserung Employer Branding
- Unterstützung Produktmarketing

Umsetzungsfortschritt/Zeit

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

Return on Investment – Ausgewählte Benchmarks



Facilitykosten	**-15 bis -30%**
• Miete	
• Betriebskosten	
• Energie	
• Reinigung	
Reisekosten	**-20 bis -40%**
Kommunika-tionskosten	**-30 bis -50%**

MA-Zufriedenheit	**+10 bis 20%**
Produktivität	**+5 bis +20%**
Arbeitszeit	**+10 bis +15%**
Krankenstand	**< 5 Tage p.a.**
MA-Fluktuation	**< 5%**
Recruitingkosten	**-50 bis -80%**

Arbeitgeber-Attraktivität ↑

Einstiegsgehälter ↓

Gehaltsteigerungen ↓

Umsatzwachstum ↑

Profitabilität ↑

Betriebsausfallzeiten ↓
(Grippewelle, Eyjafjallajökull)

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

Warum New World of Work ArbeitnehmerInnen wichtig ist

Vereinbarkeit von Kind und Beruf

Vereinbarkeit von Kind und Karriere

Arbeiten 50+

kununu

Qualität der Arbeit
Arbeitgeberqualität

glassdoor

Neue Erwartungen der Digital Natives …und nicht nur dieser

Vereinbarkeit der Pflege von Angehörigen und Beruf

Zugang zu sinnstiftender Arbeit

Vereinbarkeit von Leben außerhalb der Ballungszentren und Beruf & Karriere

Lebensqualität

Vereinbarkeit von Behinderungen im engeren und im weiteren Sinne mit Beruf & Karriere

Gesundheit

Autor: Prof (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz, IMC FH Krems

New World of Work Forschungszentrum IMC FH Krems

Next Generation Enterprise Forschungsinstitut Palais Eschenbach, 1010 Wien

in Kooperation mit **Technische Universität Wien**

Prof. (FH) DI Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Bartz
contact@michaelbartz.com
michael.bartz@fh-krems.ac.at
Telefon +43 676 964 90 10

Thomas Schmutzer
office@nextgenerationenterprise.institute
thomas.schmutzer@hmp.co.at
+43 505228235

www.nextgenerationenterprise.institute

www.newworldofwork.wordpress.com
6.000 bis 8.000 LeserInnen pro Monat